

## Информация за 4 квартал 2024 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Варненского муниципального района с. ВарнаПериод: 4 квартал 2024 года

№	Наименование показателя	Значение
<b>1</b>	<b>Поступило обращений:</b>	<b>124</b>
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	5
	в них задано вопросов:	124
	<b>Из них:</b>	
<b>1.1</b>	<b>по форме:</b>	<b>124</b>
1.1.1	письменных	33
1.1.2	в виде электронного документа	4
1.1.3	устных	87
<b>1.2</b>	<b>по виду:</b>	<b>124</b>
1.2.1	заявлений	54
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	70
1.2.4	не обращений	0
<b>1.3</b>	<b>по источнику поступления:</b>	<b>124</b>
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	99
1.3.2	перенаправленных из других источников	25
<b>1.4</b>	<b>поставлено на контроль</b>	<b>2</b>
<b>1.5</b>	<b>поступило благодарностей</b>	<b>0</b>
<b>1.6</b>	<b>поступило повторных обращений</b>	<b>4</b>
<b>1.7</b>	<b>рассмотрено непосредственно в органе</b>	<b>76</b>
<b>2</b>	<b>По исполненным обращениям:</b>	<b>124</b>
	<b>Результаты рассмотрения:</b>	<b>124</b>
2.1	поддержано	87
2.1.1	в т.ч. меры приняты	71
2.2	разъяснено	29
2.3	не поддержано	8
	<b>Вид проверки фактов:</b>	
2.4	рассмотрено коллегиально	21
2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	73
2.6	рассмотрено с выездом на место	14
<b>2.7</b>	<b>рассмотрено с сокращенным сроком (&lt; 27 дней)</b>	<b>89</b>
<b>2.8</b>	<b>рассмотрено с нарушением срока</b>	<b>0</b>
<b>2.9</b>	<b>количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты</b>	<b>8</b>
<b>2.10</b>	<b>количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны</b>	<b>0</b>
<b>2.11</b>	<b>привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения</b>	<b>0</b>
<b>2.12</b>	<b>количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение</b>	<b>0</b>
<b>3</b>	<b>Выявлено вопросов повышенной активности населения</b>	<b>1</b>
3.1	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности	13
<b>4</b>	<b>Проведено личных приемов граждан:</b>	
4.1	руководителем органа власти	5
4.2	заместителями руководителя органа власти	4
4.3	уполномоченными лицами органа власти	4
<b>5</b>	<b>Количество принятых граждан</b>	<b>16</b>
<b>6</b>	<b>Проведено тематических приемов</b>	<b>0</b>
<b>7</b>	<b>Проведено приемов в режиме видеосвязи</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>	<b>3</b>
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	1
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн-	0
<b>9</b>	<b>Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений</b>	<b>0</b>
<b>10</b>	<b>Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:</b>	
10.1	внесено обращений из числа поступивших напрямую непосредственно в орган власти	0
10.2	поступило из других источников	6

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Парфенова Елена Валентиновна

Должность

заведующая отдела по связям с общественностью и организаци

Рабочий телефон (с указанием кода)

**Информационная справка  
о результатах рассмотрения обращений граждан за 2024 г.  
по Варненскому муниципальному району**

Работа с обращениями граждан в администрации Варненского муниципального района и администрациях сельских поселений района ведется в соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации, которая закрепляет право граждан Российской Федерации обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления.

Конституционное право граждан на обращение в органы местного самоуправления является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность.

Законодательную основу в данной сфере правоотношений составляет Федеральный закон от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральный закон от 04.08.2023г. №480-З «О внесении изменений в Федеральный закон «О рассмотрении обращений граждан в Российской Федерации», которые определяют права и обязанности участников соответствующих правоотношений, базовые гарантии, порядок рассмотрения обращений граждан и Закон Челябинской области от 27.08.2009г. № 456 «О рассмотрении обращений граждан в Челябинской области, который, наряду с основными гарантиями прав граждан на обращение, устанавливает дополнительные гарантии этих прав, конкретизирует регулирование, установленное федеральным законом в сфере обращений граждан на территории Челябинской области.

Обращения, с одной стороны, свидетельствуют об уровне социально-политической активности, желании принимать участие в решении вопросов муниципального образования, с другой стороны,- это свободный показатель доверия граждан к органам местного самоуправления.

За отчетный период в Администрацию Варненского муниципального района поступило 616 обращений, 9 обращений поставлены на контроль. Качественному рассмотрению обращений граждан способствует их коллегиальное рассмотрение с выездом на место, с участием авторов обращений, рассмотрено 461 обращение. На все поставленные вопросы заявители получили разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Челябинской области.

По-прежнему, наиболее сложные вопросы рассматриваются Главой района во время личных приёмов (принято 63 человека). Приемы проводятся регулярно на плановой основе еженедельно по понедельникам, а при необходимости в любой день недели. Каждый заместитель Главы района, руководитель структурного подразделения ведут прием по утвержденному графику, который обнародован на стенде первого этажа администрации района и размещен на сайте администрации района.

На рассмотрение и принятие соответствующих мер реагирования из вышестоящих государственных органов в 2024 году поступило, в том числе количество обращений, поступивших из других источников 120.

Тематика обращений достаточно разнообразна: предоставление жилья, улучшение жилищных условий, оказание материальной помощи. По вопросу оказания материальной помощи обращаются граждане, относящиеся к категории одиноких, многодетных семей, пенсионеров, которые более болезненно переносят все трудности и проблемы в бытовом и материальном плане.

Все обращения рассмотрены в сроки установленные законодательством. Заявителям представлена исчерпывающая информация по вопросам, поставленным в обращениях.

Часть заявителей получают ответы еще в период подготовки к приему или в ходе приема. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ.

Для удобства граждан на официальном сайте администрации района работает интернет-приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой с дальнейшим получением ответа на почтовый или электронный адрес.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в администрации работают две общественные приемные по личным вопросам граждан: общественная приемная Губернатора Челябинской области и депутата Законодательного Собрания Челябинской области.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности администрации и ее структурных подразделений через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечня необходимых документов.

В 2024 г. (устных и письменных), в том числе по «телефону доверия» по коррупционной направленности в Администрацию Варненского муниципального района не поступало.

Информация о работе «телефона доверия», способах для граждан и юридических лиц направлять свои обращения о фактах коррупции в Администрации Варненского муниципального района размещена в разделе «противодействие коррупции» на сайте Администрации Варненского муниципального района.

Обращений, исполненных в сокращенные сроки (менее 27 дней) с момента регистрации в администрации Варненского муниципального района в 2024 году - 416

Глава Варненского  
муниципального района



К.Ю. Моисеев

## Оценка эффективности принятых мер по вопросам повышенной активности жителей Челябинской области,

### поступивших в Варненский муниципальный район в IV квартале 2024 года

наименование органа власти, органа местного самоуправления

№	Код и наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором	Управляющее воздействие				Контрольные сроки оценки результатов	Фактические показатели после управляющего воздействия	Оценка результатов управляющего воздействия
		Фактические показатели до управляющего воздействия	Дата начала реализации управляющего воздействия	Уровень управляющего воздействия	Территория повышенной активности			
1.	Комплексное благоустройство	12	октябрь	Местный	Варненский муниципальный район	Инициативное бюджетирование	0	+