



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ
ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Сервис «Анкетирование» – шаг навстречу комфорту для налогоплательщика

Налогоплательщики могут оценить работу налоговых инспекций в режиме реального времени на сайте www.r74.nalog.ru с помощью Интернет - сервиса ФНС России «Анкетирование».

В базовой анкете достаточно указать место предоставления услуги, статус налогоплательщика, дату обращения и дать общую оценку работы налогового органа.

Дополнительно сервис предлагает оставить свои замечания и пожелания. Пользователь может оценить режим работы инспекции, продолжительность времени ожидания и комфортность места оказания услуги, сроки ее предоставления, работу сотрудников, а также качество сервисов, оказываемых ФНС России. По желанию, к отзыву можно прикрепить фотоматериалы, подтверждающие оценки.

Последующий анализ анкет позволяет налоговым органам оперативно реагировать на отзывы и совершенствовать свою работу.

Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов – это не займет много времени. Работать с электронными сервисами налоговой службы – просто и удобно!



Ссылка на сервис