

## Информация за 2 квартал 2018 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Варненского муниципального районаПериод: 2 квартал 2018 года

| №          | Наименование показателя  | Значение   |
|------------|--|------------|
| <b>1</b>   | <b>Поступило обращений:</b>  | <b>354</b> |
|            | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)                                   | 35         |
|            | <b>Из них:</b>   |            |
| <b>1.1</b> | <b>по форме:</b>   | <b>354</b> |
| 1.1.1      | письменных   | 79         |
| 1.1.2      | в виде электронного документа  | 0          |
| 1.1.3      | устных   | 275        |
| <b>1.2</b> | <b>по виду:</b>  | <b>354</b> |
| 1.2.1      | заявлений  | 352        |
| 1.2.2      | предложений  | 0          |
| 1.2.3      | жалоб  | 2          |
| 1.2.4      | не обращений   | 0          |
| <b>1.3</b> | <b>по источнику поступления:</b>   | <b>354</b> |
| 1.3.1      | поступивших непосредственно в орган власти от граждан  | 275        |
| 1.3.2      | перенаправленных из других источников  | 79         |
| <b>2</b>   | <b>Результаты рассмотрения:</b>  | <b>354</b> |
| 2.1        | поддержано   | 225        |
| 2.1.1      | в т.ч. меры приняты  | 13         |
| 2.2        | разъяснено   | 103        |
| 2.3        | не поддержано  | 26         |
| <b>3</b>   | <b>По рассмотренным обращениям:</b>  | <b>0</b>   |
| 3.1        | поставлено на контроль   | 16         |
| 3.2        | рассмотрено коллегиально   | 79         |
| 3.3        | рассмотрено с участием авторов обращений   | 219        |
| 3.4        | рассмотрено с выездом на место   | 40         |
| 3.5        | поступило благодарностей   | 0          |
| 3.6        | поступило повторных обращений  | 0          |
| 3.7        | рассмотрено с нарушением срока   | 0          |
| 3.8        | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты                                      | 0          |
| 3.9        | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0          |
| 3.10       | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений                         | 0          |
| 3.11       | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение                           | 0          |
| 3.12       | выявлено вопросов повышенной активности населения  | 1          |
| 3.13       | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения                 | 1          |
| <b>4</b>   | <b>Проведено личных приемов граждан:</b>   | <b>24</b>  |
| 4.1        | руководителем органа власти  | 8          |
| 4.2        | заместителями руководителя органа власти   | 8          |
| 4.3        | уполномоченными лицами органа власти   | 8          |
| <b>5</b>   | <b>Количество принятых граждан</b>   | <b>275</b> |
| <b>6</b>   | <b>Проведено тематических приемов</b>  | <b>1</b>   |
| <b>7</b>   | <b>Проведено приемов в режиме видеосвязи</b>   | <b>0</b>   |
| <b>8</b>   | <b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>  | <b>3</b>   |
| 8.1        | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан                                     | 1          |
| 8.2        | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)                                   | 1          |
| 8.3        | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)                   | 1          |
| 8.4        | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции, "прямые линии")         | 0          |
| <b>9</b>   | <b>Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений</b>                                 | <b>0</b>   |
| <b>10</b>  | <b>Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:</b>             | <b>0</b>   |
| 10.1       | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан                 | 0          |
| 10.2       | внесено обращений из числа поступивших из других источников                                      | 0          |

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Парфенова Елена Валентиновна

Должность

начальник отдела организационной и контрольной работы

83514230272

Рабочий телефон (с указанием кода)