

Информация за 4 квартал 2025 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Варненского муниципального округа с. Варна

Период: 4 квартал 2025 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	64
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	3
	в них задано вопросов:	64
	Из них:	
1.1	по форме:	64
1.1.1	письменных	49
1.1.2	в виде электронного документа	0
1.1.3	устных	15
1.2	по виду:	64
1.2.1	заявлений	29
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	35
1.2.4	не обращений	0
1.3	по источнику поступления:	64
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	48
1.3.2	перенаправленных из других источников	16
1.4	поступило благодарностей	0
1.5	поступило повторных обращений	0
1.6	Направлено по компетенции	0
2	Исполнено обращений:	64
	из них с результатом рассмотрения:	64
2.1	поддержано	28
2.1.1	в т.ч. меры приняты	23
2.2	разъяснено	36
2.3	не поддержано	0
	Вид проверки фактов:	
2.4	рассмотрено коллегиально	24
2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	19
2.6	рассмотрено с выездом на место	13
2.7	Поставлено на контроль	1
2.8	Рассмотрено с сокращенным сроком (< 27 дней)	55
2.9	Рассмотрено с нарушением срока	0
2.10	Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
2.11	Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
2.12	Привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения	0
2.13	Количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3	Количество оценок результатов рассмотрения обращений граждан	0
	Из них:	
3.1	положительных	28
3.2	отрицательных	0
3.2.1	Рассмотрено повторно с результатом:	0
3.2.1.1	меры приняты	23
3.2.1.2	разъяснено	41
3.2.2	Находятся в работе	0
3.2.3	Оставлено без рассмотрения	0
4	Выявлено вопросов повышенной активности населения	1
4.1	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности	1
5	Проведено личных приемов граждан:	9
5.1.1	руководителем органа власти	5
5.1.2	уполномоченными лицами органа власти	4
5.2	Количество принятых граждан	12
5.3	Проведено тематических приемов	0
5.4	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
6	Мероприятия по совершенствованию работы:	3
6.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
6.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	1
6.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
6.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн-конференции, "прямые линии" и др.)	0
7	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
8	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	
8.1	внесено обращений из числа поступивших напрямую непосредственно в орган власти	0
8.2	поступило из других источников	16

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Парфенова Елена Валентиновна

Должность

зльника отдела по связям с общественностью и организ

8(35142)30272

Рабочий телефон (с указанием кода)

**Информационная справка
о результатах рассмотрения обращений граждан за VI квартал 2025 г.
по Варненскому муниципальному округу**

Работа с обращениями граждан в администрации Варненского муниципального округа ведется в соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации, которая закрепляет право граждан Российской Федерации обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления.

Конституционное право граждан на обращение в органы местного самоуправления является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность.

Законодательную основу в данной сфере правоотношений составляет Федеральный закон от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральный закон от 04.08.2023г. №480-3 «О внесении изменений в Федеральный закон «О рассмотрении обращений граждан в Российской Федерации», которые определяют права и обязанности участников соответствующих правоотношений, базовые гарантии, порядок рассмотрения обращений граждан и Закон Челябинской области от 27.08.2009г. № 456 «О рассмотрении обращений граждан в Челябинской области, который, наряду с основными гарантиями прав граждан на обращение, устанавливает дополнительные гарантии этих прав, конкретизирует регулирование, установленное федеральным законом в сфере обращений граждан на территории Челябинской области.

Обращения, с одной стороны, свидетельствуют об уровне социально-политической активности, желании принимать участие в решении вопросов муниципального образования, с другой стороны,- это свободный показатель доверия граждан к органам местного самоуправления.

За отчетный период в Администрацию Варненского муниципального района поступило 71 обращение, 1 обращение поставлено на контроль. Качественному рассмотрению обращений граждан способствует их коллегиальное рассмотрение с выездом на место, с участием авторов обращений, рассмотрено 32 обращения. На все поставленные вопросы заявители получили разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Челябинской области.

По-прежнему, наиболее сложные вопросы рассматриваются Главой округа во время личных приёмов (принято 12 человек). Приемы проводятся регулярно на плановой основе еженедельно по понедельникам, а при необходимости в любой день недели. Каждый заместитель Главы округа, руководитель структурного подразделения ведут прием по утвержденному графику, который обнародован на стенде первого этажа администрации района и размещен на сайте администрации округа..

На рассмотрение и принятие соответствующих мер реагирования из вышестоящих государственных органов в VI квартале 2025 года поступило, в том числе количество обращений, поступивших из других источников 16.

Тематика обращений достаточно разнообразна: предоставление жилья, улучшение жилищных условий, оказание материальной помощи. По вопросу оказания материальной помощи обращаются граждане, относящиеся к категории одиноких, многодетных семей, пенсионеров, которые более болезненно переносят все трудности и проблемы в бытовом и материальном плане.

Все обращения рассмотрены в сроки установленные законодательством. Заявителям представлена исчерпывающая информация по вопросам, поставленным в обращениях.

Часть заявителей получают ответы еще в период подготовки к приему или в ходе приема. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ.

Для удобства граждан на официальном сайте администрации округа работает интернет-приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой с дальнейшим получением ответа на почтовый или электронный адрес.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в администрации работают две общественные приемные по личным вопросам граждан: общественная приемная Губернатора Челябинской области и депутата Законодательного Собрания Челябинской области.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности администрации и ее структурных подразделений через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечня необходимых документов.

В VI квартале 2025 г. (устных и письменных), в том числе по «телефону доверия» по коррупционной направленности в Администрацию Варненского муниципального округа не поступало.

Информация о работе «телефона доверия», способах для граждан и юридических лиц направлять свои обращения о фактах коррупции в Администрации Варненского муниципального округа размещена в разделе «противодействие коррупции» на сайте Администрации Варненского муниципального округа.

Обращений, исполненных в сокращённые сроки (менее 27 дней) с момента регистрации в администрации Варненского муниципального района в VI квартале 2025 года - 55.

Глава Варненского
муниципального округа

Е.А.Парфенов